



GARANTIE/REPARATIE FORMULIER – RMA Nummer:

Is uw aankoop defect binnen garantie periode? Of moet uw product gerepareerd worden? Dan kunt u het product retour sturen. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij de volgende informatie nodig. *(zo compleet mogelijk invullen)*

Ordernummer:	Datum:
Naam:	
Adres:	
Postcode:	Woonplaats:
Telefoon:	
E-mail:	

Artikel: <i>(artikelen die u terugzend naar Luxx Amour Europe)</i>	Aantal:	Kleur:
.....		
.....		
.....		
.....		

Probleem/Rede:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Handtekening:

Verzenddatum:

Retouradres

U kunt producten retourneren naar onderstaand adres:

Luxx Amour
t.a.v. RMA (uw RMA nummer)
Anemoonlaan 34-A
4941XL Raamsdonksveer

Zijn er nog onduidelijkheden? Stuur een email naar: Sales@Luxx-Amour.com

Voorwaarden Retourneren:

- Retour aanvraag binnen 14 dagen naar aankoopdatum.
- Voeg een kopie van dit formulier met RMA-nummer bij uw retourzending en vermeld het RMA-nummer duidelijk aan de buitenkant van het pakket.
- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.
- U dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.
- Goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
- Indien u gebruik wilt maken van volledige restitutie, dient u de producten in originele verpakking te retourneren. Onderstaande punten leiden tot waardevermindering:
 - beschadigde originele doos
 - tape en/of stickers op de originele doos
 - het schrijven op de originele verpakking
 - verscheurde en/of ontbrekende folie
 - viezigheid of krassen op het product
 - ontbrekende en/of kapotte piepschuim in de verpakking
 - ontbrekende en/of kapotte zakjes/kabelbinders
 - ontbreken van originele product verpakking
- Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs.

Kijk voor de volledige voorwaarden op: <http://www.luxx-amour.com/RMA>
